



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ





Организация записи на прием к врачам в регистратуре

При первичном обращении пациента в поликлинику запись осуществляется **через регистратуру**. Врачами и средним медицинским персоналом МО через медицинские информационные системы (МИС).

В регистратуре осуществляется заполнение и выдача талона амбулаторного приема. Перед тем, как обратиться к врачу, позаботьтесь о том, чтобы взять с собой все необходимые для этого документы.

1 Самый важный из них - это паспорт.

2 Полис обязательного медицинского страхования.
Помните, что на момент обращения он должен быть актуальным.

При изменении места жительства (субъекта РФ) вы обязаны уведомить об этом свою страховую компанию. Если страховой компании, выдавшей вам полис нет в регионе нового проживания, вы обязаны обратиться в любую другую страховую компанию, работающую в регионе, и подать заявление о замене страховой компании.

3 Страховое пенсионное свидетельство. Специалисту в регистратуре оно может понадобиться для оформления медицинской карты.



Если вы ведете в больницу или поликлинику ребенка, не забудьте взять его свидетельство о рождении и полис обязательного медицинского страхования.



Если гражданин имеет намерение получать медицинскую помощь в поликлиниках одного города, но имеет официальную прописку в другом, он также может прикрепиться к учреждению по месту фактического проживания.

При первичном посещении больницы по возможности захватите с собой документы, в которых может быть отражена история вашей болезни. Это могут быть:



Копии медицинских карт из других учреждений;



Заключения специалистов платных клиник;



Рентгеновские снимки;



Заключения, полученные при ультразвуковой диагностике.

The image shows three overlapping medical forms. The top form is a 'Копия медицинской карты' (Copy of medical card) with handwritten text and a blue stamp. The middle form is a 'Справка' (Certificate) from the Ministry of Health, dated 2018, with handwritten text and a blue stamp. The bottom form is a 'Выписка из медицинской карты' (Excerpt from medical card) with handwritten text and a blue stamp.

Все это значительно облегчит труд врача и поможет установить более точный диагноз, а также назначить правильное лечение.



Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- 1 Личным обращением в регистратуру медицинской организации
- 2 С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию
- 3 С использованием инфомата (зарегистрированные граждане)
- 4 С использованием Единого портала государственных услуг



- 5 Через терапевта, врача общей практики или педиатра (к узким специалистам)
- 6 Звонком **на горячую линию** по записи на прием к врачу:



(4922)7777-33; 8-800-200-36-33;



Запись возможна для тех, **кто уже прикреплен к интересующему их медицинскому учреждению** и прошел процедуру соответствующей электронной регистрации. Пройти эту быструю и несложную процедуру нужно только один раз. Для этого достаточно лично обратиться в регистратуру медучреждения с паспортом (или свидетельством о рождении) и страховым полисом.



Записывайтесь в больницу заранее. На прием возьмите с собой документы, которые дают вам право на получение определенных льгот.



Перечень основных должностей медицинских специалистов, для которых в обязательном порядке должна быть открыта запись на прием:

- Врач-акушер-гинеколог
- Врач-детский хирург
- Врач общей практики (семейный врач)
- Врач-оториноларинголог
- Врач-офтальмолог
- Врач-педиатр участковый
- Врач-психиатр детский
- Врач-психиатр-нарколог
- Врач-психиатр подростковый
- Врач-стоматолог
- Врач-стоматолог детский
- Врач-стоматолог-терапевт
- Врач-терапевт участковый
- Врач-фтизиатр
- Врач-хирург

Вся остальная запись идет только по направлению лечащего врача. Либо врач направляет и записывает пациента к специалисту в своей поликлинике, либо направляет в другую поликлинику своего района.



По правилам у вас **должна быть** возможность попасть к **терапевту, врачу общей практики или педиатру в течение 24 часов после записи**, а к **узкому специалисту — в течение двух недель**. Такая система организована для того, чтобы узкие специалисты занимались по-настоящему сложными и профильными случаями.



Если случай срочный, идите в поликлинику сразу или вызовите врача.

При острой боли и в ряде других случаев (например, у вас ОРВИ с повышенной температурой) можно обратиться в регистратуру, чтобы попасть в кабинет неотложной помощи (по правилам ее должны оказать «безотлагательно»). Либо можно позвонить в поликлинику, чтобы вызвать врача на дом.



Если вы не можете дойти до поликлиники или ждать врача — вызывайте скорую помощь (срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать **2 часа с момента обращения** пациента в медицинскую организацию).



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

